



Zalakerámia

Tájékoztató

SZOLGÁLTATÁSAINK

- Helyszíni felmérés

3D látványtervezés: valóság-hű látványtervek és burkolatkiosztás készítése

- Tanácsadás: az Ön számára a legmegfelelőbb termékek kiválasztásában, ajánlat és költségvetés készítésében
- Raktározás: az építkezés ütemének megfelelően az árut tároljuk, majd kiszállítjuk
- Házhozszállítás: 120 000 Ft vásárlás felett városon belül díjtalan házhozszállítást biztosítunk

HÁZHÓZ SZÁLLÍTÁSI DÍJAK

- 120.000,- Ft VÁSÁRLÁS FELETT PÉCS TERÜLETÉN DÍJTALAN (mely a szállító jármű mellé történő lerakodást tartalmazza)!

FOGYASZTÓVÉDELEM

A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelet által kiadott határozat szerint a kereskedelmi egységek nem kötelezhetők a minőségileg megfelelő termékek visszavételére.

A ZALAKERÁMIA ZRT. kereskedelmi politikája és vevőbarát szemlélete szerint a mintabolt hálózatában vásárolt termékek visszavételére, azok értékének teljes mértékben való levásárlására, cseréjére ad lehetőséget az alábbiak feltételekkel:

- eredeti számla
- bontatlan, sérülésmentes csomagolás
- azonos gyártásból való raktárkészlet

Termékválasztékból kivont, kifutó, kísérleti és MS minőségű termékek visszavétele nem áll módunkban.

Tisztelt vásárlóink!

A termékeken feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák és magyar forintban értendők.

A bemutató állványokon, bemutató falakon felburkolt burkolólapok és a megvásárolt termékek között a gyártási technológiából adódóan színárnyalati és kalibrációs eltérések lehetnek.

Kereskedelmi egységünkben a vásárolt, illetve saját gyártású termékek biztonsági adatlapja, szállítói megfelelőségi nyilatkozata rendelkezésükre áll. Igény esetén kérje az értékesítő kollégától, illetve lehetőség van elektronikusan elérni és letölteni a www.zalakeramia.hu és a gyártó cégek honlapjáról.

PANASZBEJELENTÉS

Panaszával, észrevételével a következő szervekhez fordulhatnak:

1. Baranya Megyei Kormányhivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7623 Pécs, Szabadság u. 7.
Tel.: 06-72-510-494

2. Helyi Polgármesteri Hivatal Jegyzője

Cím: 7623 Pécs, Széchenyi tér 1.
Tel.: 06-72-533-823

3. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Tel.: 06-1-459-4800

4. Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Tel.: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186

5. Zalakerámia Zrt. Kiskereskedelmi Hálózat Vezető

Cím: 1106 Budapest, Jászberényi út 43-47.
Tel.: 06-1-431-9987
Fax: 06-1-431-9986

Zalakerámia Zártkörűen működő Részvénytársaság
8946 Tófej, Rákóczi út 44.
Tel.: 06-92-550-300; Fax: 06-92-312-070

Raiffeisen Bank Rt. 12001008-00159686-00100006,
Nyilvántartó Cégbíróság: Zala megyei Bíróság
mint Cégbíróság,
Céggjegyzékszám: 20-10-400232