



# Zalakerámia

## Tájékoztató

### SZOLGÁLTATÁSAINK

- Helyszíni felmérés
- 3D látványtervezés: valóság-hű látványtervek és burkolatkiosztás készítése
- Tanácsadás: az Ön számára a legmegfelelőbb termékek kiválasztásában, ajánlat és költségvetés készítésében
- Raktározás: az építkezés ütemének megfelelően az árut tároljuk, majd kiszállítjuk

### FOGYASZTÓVÉDELEM

A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelet által kiadott határozat szerint a kereskedelmi egységek nem kötelezhetők a minőségileg megfelelő termékek visszavételére.

A ZALAKERÁMIA ZRT. kereskedelmi politikája és vevőbarát szemlélete szerint a mintabolt hálózatában vásárolt termékek visszavételére, azok értékének teljes mértékben való levásárlására, cseréjére ad lehetőséget az alábbiak feltételekkel:

- eredeti számla
- bontatlan, sérülésmentes csomagolás
- azonos gyártásból való raktárkészlet

Termékválasztékból kivont, kifutó, kísérleti és MS minőségű termékek visszavétele nem áll módunkban.

Zalakerámia Zártkörűen működő Részvénytársaság  
8946 Tófej, Rákóczi út 44.  
Tel.: 06-92-550-300; Fax: 06-92-312-070

Raiffeisen Bank Rt. 12001008-00159686-00100006,  
Nyilvántartó Cégbíróság: Zala megyei Bíróság  
mint Cégbíróság,  
Céggjegyzékszám: 20-10-400232

Tisztelt vásárlóink!

A termékeken feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák és magyar forintban értendők.

A bemutató állványokon, bemutató falakon felburkolt burkolólapok és a megvásárolt termékek között a gyártási technológiából adódóan színárnyalati és kalibrációs eltérések lehetnek.

Kereskedelmi egységünkben a vásárolt, illetve saját gyártású termékek biztonsági adatlapja, szállítói megfelelőségi nyilatkozata rendelkezésükre áll. Igény esetén kérje az értékesítő kollégától, illetve lehetőség van elektronikusan elérni és letölteni a [www.zalakeramia.hu](http://www.zalakeramia.hu) és a gyártó cégek honlapjáról.

### PANASZBEJELENTÉS

Panaszával, észrevételével a következő szervekhez fordulhatnak:

1. Zala Megyei Kormányhivatal  
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.  
Tel.: 06-9-510-530

2. Helyi Polgármesteri Hivatal Jegyzője

Cím: 8946 Tófej, Rákóczi u. 15.  
Tel.: 06-92-569-064

3. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Tel.: 06-1-459-4800

4. Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Tel.: 06-1-488-2131  
Fax: 06-1-488-2186

5. Zalakerámia Zrt. Kiskereskedelmi Hálózat  
Vezető

Cím: 1106 Budapest, Jászberényi út 43-47.  
Tel.: 06-1-431-9987  
Fax: 06-1-431-9986